

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen von Send a Smile

Emmawijk 11
NL-8011 CM Zwolle (Niederlande)
Telefon: 03222 109 95 62 (Mo.-Fr. 9-17 Uhr)
E-Mail: info@sendasmile.de
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE327026463

Deutsche Kontaktadresse:

Send a Smile.de
Königsborner Str. 26 a
39175 Biederitz
Telefon: 03222 109 95 62 (Mo.-Fr. 9-17 Uhr)

- gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer Klaas Korte und Foppe Strikwerda

und nachfolgend Sendasmile.de genannt -.

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie unter www.sendasmile.de bzw. unter der E-Mail-Adresse info@sendasmile.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich mit jeder Einkaufsbestätigung als PDF-Datei ausgehändigt.

Die ladungsfähige Anschrift von Sendasmile.de sowie der Vertretungsberechtigte von Sendasmile.de können insbesondere der Einkaufsbestätigung entnommen werden.

Präambel

Sendasmile.de betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain www.Sendasmile.de eine Homepage. Sendasmile.de bietet Kunden auf dieser Website Produkte, hauptsächlich nach Kundenentwürfen gedruckte Geburtstags- und Geburtstageinladungskarten, zum Kauf über das Internet an.

Wir liefern an Verbraucher und Unternehmer.

§ 1 Produktauswahl

(1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen.

(2) Der Kunde kann die Karten nach eigenem Entwurf entsprechend den auf unserer Webseite gegebenen Anweisungen gestalten.

(3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website auswählen und anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten.

(4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht Sendasmile.de dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 2 Widerruf

Widerrufsrecht für Verbraucher

Alle Informationen zum Widerrufsrecht lesen Sie hier.

§ 3 Preise und Versandkosten

(1) Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.

(2) Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz der Sendasmile.de inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für den Versand.

(3) Die Höhe der Versandkosten kann der Versandkostenliste entnommen werden.

§ 4 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bezahlen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

(2) Sollte Sendasmile.de innerhalb von 30 Tagen ab Bestellbestätigung nicht geliefert haben, kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, ohne Sendasmile.de zuvor in Verzug gesetzt zu haben.

(3) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden Login-Bereich einsehen, sofern Sie sich bei uns mit einem Account registriert haben.

§ 5 Durchführung des Vertrags

Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird Sendasmile.de diese bei vereinbarter Vorkasse innerhalb von 2 bis 5 Werktagen nach Zahlungseingang, ansonsten nach Eingang der Bestellung ausliefern, sofern bei den einzelnen Produkten nicht abweichende Lieferzeiten angegeben sind.

Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

Sendasmile.de stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden wöchentlich 5 Tage (Montag bis Freitag) zu den üblichen Geschäftszeiten (09:00 bis 17:00 Uhr) zur Verfügung. Hierauf wird Sendasmile.de den Kunden nochmals auf der Bestellbestätigung gesondert aufmerksam machen.

Rechtswidrige Inhalte

Sendasmile.de kann die Annahme und Verarbeitung von Dateien mit rechtswidrigem Inhalt ablehnen, insbesondere wenn deren Inhalt anstößig oder pornografisch ist oder sonst gegen gesetzliche Vorschriften verstößt.

§ 6 Zahlungsbedingungen

(1) Sendasmile.de stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt oder per E-Mail verschickt wird, sofern die entsprechenden Angaben nicht bereits in der Bestätigungs-E-Mail enthalten sind. Auf die Übersendung einer Rechnung in Papierform verzichtet der Kunde.

Sendasmile.de liefert gegen Vorkasse per PayPal, Mastercard, Visa, American Express, SOFORT Banking, einmaliger Einzugsermächtigung oder Banküberweisung.

Vorauszahlungen oder Aufträge zur Abbuchung von Kreditkarten werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

Einzelheiten hinsichtlich der Erfassung und Verwertung Ihrer Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung.

Die Zahlungen werden sicher über unseren Zahlungsdienstleister ausgeführt, der Ihnen die verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten anbietet.

(2) Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer. Unternehmern wird die Umsatzsteuer gesondert ausgewiesen.

(3) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an Sendasmile.de zu bezahlen, es sei denn, dass Sendasmile.de einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

(1) Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde Sendasmile.de mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von Sendasmile.de übersenden.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB und beträgt bei neuen Waren gegenüber Verbrauchern 2 Jahre vom Empfang der Ware an. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und Sendasmile.de ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

Ist der Kauf für Sendasmile.de und den Käufer ein Handelsgeschäft, hat der Käufer die gelieferte Ware unverzüglich auf Qualitäts- und Mengenabweichung zu untersuchen und uns erkennbare Mängel unverzüglich anzuzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen.

(2) Sendasmile.de haftet

in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,

dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,

außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, Sendasmile.de kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,

der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Gesundheits- und Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 8 Datenschutz

Sendasmile.de wird sämtliche datenschutzrechtlichen Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetzes, beachten. Näheres kann der Datenschutzerklärung entnommen werden.

§ 9 Urheberrechte / Markenrechte

Für die Inhalte der übertragenen Bilddateien, Texte und/oder sonstiger für die Ausführung gewünschter Bestandteile ist der Kunde allein verantwortlich. Der Kunde stellt sicher, dass er für alle an uns übertragenen Bilddateien und Texte die hierfür erforderlichen Urheber-, Marken- oder sonstigen Rechte besitzt. Alle aus einer etwaigen Verletzung dieser Rechte entstehenden Folgen trägt allein der Kunde. Der Kunde ist verpflichtet, uns gegenüber Dritten von sämtlichen berechtigten Ansprüchen freizustellen, die wegen der Verletzung ihrer Rechte aufgrund der dem erteilten Auftrag entsprechenden Bearbeitung, Vervielfältigung und Nutzung der übertragenen Bilddateien und Texte geltend gemacht werden.

Die Inhalte auf unserer Webseite sind urheberrechtlich geschützt. Jegliche über den reinen privaten Verbrauch hinaus gehende Verwendung von Inhalten, an denen wir Rechte haben oder Rechte erworben haben, insbesondere deren Veröffentlichung oder Verbreitung, auch in oder über soziale Netzwerke, bedarf unserer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernis.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(3) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz in den Niederlanden, soweit Sie Kaufmann sind. In allen anderen Fällen richtet sich der Gerichtsstand nach den allgemeinen Vorschriften.